

En primer lugar, ¡gracias por confiar en GARDEN RIVAS para realizar sus compras! Lamentamos que haya existido algún inconveniente con algún/os producto/s adquirido/s en nuestra tienda online. Intentaremos solucionarlo de la mejor y más rápida manera posible.

Necesitaremos que rellene el siguiente formulario de la manera más específica posible, completando **todos** los campos. Estos datos se utilizarán única y exclusivamente para realizar la presente gestión.

Datos personales

Nombre y apellidos	
Dirección	
Correo electrónico	
Teléfono	

Datos del pedido

Nº de pedido _____

Productos a devolver

Referencia	Nombre/Descripción	Cantidad	Motivo de devolución*

*Indique el motivo de la devolución utilizando los siguientes códigos:
01. Producto equivocado / 02. Producto defectuoso / 03. Producto dañado / 04. Otra razón

Observaciones:

El plazo para realizar una devolución será de 14 días desde la fecha de recepción del producto.

Se tramitará la solicitud siempre que se cumplan las Condiciones de Devolución detalladas en nuestra "Política de devoluciones".

Recuerde revisarla para comprobar que cumple los requisitos y pasos a seguir.