

En primer lugar, ¡gracias por confiar en GARDEN RIVAS para realizar sus compras! Lamentamos que haya existido algún inconveniente con algún/os producto/s adquirido/s en nuestra tienda online. Intentaremos solucionarlo de la mejor y más rápida manera posible.

Necesitaremos que rellene el siguiente formulario de la manera más específica posible, completando **todos** los campos. Estos datos se utilizarán única y exclusivamente para realizar la presente gestión.

---

**Datos personales**

<b>Nombre y apellidos</b>	
<b>Dirección</b>	
<b>Correo electrónico</b>	
<b>Teléfono</b>	

---

**Datos del pedido**

Nº de pedido \_\_\_\_\_

**Productos a devolver**

<b>Referencia</b>	<b>Nombre/Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Motivo de devolución*</b>

\*Indique el motivo de la devolución utilizando los siguientes códigos:  
01. Producto equivocado / 02. Producto defectuoso / 03. Producto dañado / 04. Otra razón

Observaciones:

**El plazo para realizar una devolución será de 14 días desde la fecha de recepción del producto.**

**Se tramitará la solicitud siempre que se cumplan las Condiciones de Devolución detalladas en nuestra "Política de devoluciones".**

Recuerde revisarla para comprobar que cumple los requisitos y pasos a seguir.